



## Formulario de devolución

Dispones de **14 días naturales** para solicitar un reembolso desde la fecha de recepción del producto. Puedes enviarnos el artículo a nuestro **Departamento de Devoluciones**. Por favor, envía el producto que quieres devolver en su embalaje original. Piensa que ese mismo producto puede ser comprado por otro cliente, por lo que es imprescindible que **sea devuelto en perfectas condiciones, sin usar y en el mismo estado en el que lo recibiste\***.

### ¿Qué tengo que hacer para devolver un producto?

Imprime y rellena el formulario. Introduce el producto en una **caja protectora o embalaje adecuado** para que llegue en perfectas condiciones (puedes utilizar la misma en la que recibiste tu pedido). No olvides incluir dentro este **formulario cumplimentado**. Envíanos tu paquete a la dirección que encontrarás a continuación.

En el caso de que recibas un producto equivocado, o presente algún defecto, por favor ponte en contacto con nosotros antes de enviarlo. Puedes hacerlo a través el formulario de contacto de nuestra web o por teléfono.

### Detalles de contacto

Número de pedido -----  
Email -----  
Nombre y apellidos -----  
Teléfono -----

### Motivo de la devolución

- No me va bien o no es mi talla.
- No es como aparece en la foto.
- Mi pedido tiene una tara. Por favor, descríbela:  
-----
- Otra. Por favor, indícanos el motivo:  
-----

Dispondrás del reembolso, mediante **el mismo método de pago con el que abonaste tu compra**, unos pocos días después de recibir la factura de abono en tu correo electrónico.

### Dirección de envío:

QOOQER  
Att. Departamento de devoluciones.  
Paseo Andrade 4B-Local. 44600 Alcañiz (España)

Cuando nos envíes una devolución, deberás utilizar un **servicio postal o de mensajería**. Nuestro servicio de Atención al Cliente podría solicitar el número de seguimiento de dicho envío para verificar su llegada a nuestras instalaciones.

### Contacto:

<https://qooqer.com/ayuda/>

Tel. (0034) 611 433 091 (10:00–14:00 CET)

\* Al realizar tu devolución ten en cuenta que será rechazada si el producto ha sido utilizado o existe deterioro. La devolución se rechazará si la caja o envoltorio original en caso de zapatillas o similar presenta daños (si se ha escrito sobre ella, pegado cinta adhesiva o manipulado su etiqueta). Si el pedido iba acompañado de pegatinas u otro material promocional dentro del paquete debe incluirse para su devolución.